

L'accettazione dell'offerta alla quale questo documento è allegato implica la presa visione del presente e l'accettazione integrale delle condizioni in esso riportate.

ALLEGATO AD OFFERTA NUMERO _____

Condizioni di utilizzo dei servizi del Laboratorio Prometeo

1. Gestione del materiale

- a) E' cura del Cliente far pervenire e ritirare il materiale da sottoporre a prova presso la sede operativa del Consorzio Prometeo, negli orari di apertura, secondo accordi preventivi con il Personale dello stesso. Il Personale del Consorzio Prometeo può rifiutare di prendere in carico il materiale quando non siano stati preventivamente definiti scopi, tempi e modalità di prova ed in assenza dell'accettazione firmata dell'offerta. Non sarà in alcun modo accettata la consegna di materiale senza i relativi documenti di accompagnamento.
- b) E' cura del Consorzio Prometeo la diligente custodia del materiale in prova, attraverso l'adozione di opportune procedure interne e sistemi di sicurezza volti ad impedire il furto del materiale custodito. In caso di eventuale furto del materiale, ed in seguito a denuncia dello stesso alle autorità competenti, un risarcimento potrà essere reso al Cliente, secondo modalità e tempi definiti dal Consorzio Prometeo.
- c) Il Cliente rinuncia a qualsivoglia azione di rivalsa nei confronti del Consorzio Prometeo e del relativo Personale per materiale che possa risultare in ammanco rispetto a quanto consegnato, a seguito di lavorazioni e/o analisi necessarie sul prodotto per la realizzazione del servizio richiesto. Qualora sia prevista in essere tale condizione, sarà cura del Consorzio Prometeo darne comunicazione al Cliente, preventiva all'avvio delle attività o durante la fase di analisi, e comunque prima della modifica del prodotto.

2. Fornitura risultati

- a) E' cura del cliente comunicare in quale/i formato/i ricevere il/i resoconto/i di prova. Nel caso in cui tale comunicazione non sia fornita, la documentazione sarà resa in formato elettronico. Potranno essere applicati costi aggiuntivi qualora, secondo richiesta del Cliente, sia necessario redigere report diversi da quanto incluso nell'offerta.
- b) In nessun caso verrà fornita documentazione in formato elettronico **NON PROTETTO**.

3. Rapporti tra le parti e condizioni economiche

- a) Il pagamento della fattura relativa alle prestazioni erogate deve essere effettuato secondo i tempi indicati sul documento stesso. Il mancato pagamento determinerà la rivalsa, anche con azioni di carattere legale, del Consorzio Prometeo verso il Cliente.
- b) Qualora la prestazione richiesta comprendesse attività sperimentali, è facoltà del Consorzio Prometeo richiedere un anticipo di denaro. Tempi, modalità ed entità di tale anticipo sono riportati nell'offerta.
- c) Eventuali sconti alle tariffe per la realizzazione dei servizi sono applicati in fase di offerta. Il Consorzio Prometeo non è tenuto ad applicare sconti aggiuntivi rispetto a quanto riportato in offerta.
- d) Le variazioni / aggiunte di prove non riportate nell'offerta ma concordate durante l'esecuzione delle prestazioni commissionate dal Cliente possono essere accettate a discrezione del Consorzio Prometeo, fatta salva la ricezione per iscritto delle richieste e l'accettazione da parte del Cliente di una nuova eventuale offerta integrativa.
- e) L'accettazione dell'offerta vincola il Cliente ed il Consorzio Prometeo all'esecuzione delle prestazioni concordate. Qualora, per cause di forza maggiore, una delle due parti sia impossibilitata nel completamento di una o più parti delle operazioni concordate, il Cliente rinuncia a qualsivoglia rivalsa nei confronti del Consorzio stesso e del relativo Personale. Qualora le prestazioni offerte dal Consorzio Prometeo non possano essere completabili per variazioni, modifiche ed alterazioni imputabili al Cliente, il Consorzio Prometeo si riserva il diritto di richiedere una quota economica commisurata al lavoro svolto, e di fornire i dati relativi agli eventuali risultati parziali ottenuti prima del termine della prova. Qualora l'interruzione del rapporto o le modifiche imputabili al cliente avvenissero oltre i due terzi del tempo preventivato per la prova, il Consorzio Prometeo potrà rivalersi sul Cliente, richiedendo il pagamento dell'intera prestazione.
- f) Il Consorzio Prometeo può, a suo insindacabile giudizio, riservarsi il diritto di interrompere senza preavviso le attività concordate con il committente qualora emergesse un vizio anche occulto nel materiale in prova tale da pregiudicare il corretto svolgimento delle stesse. Il Consorzio Prometeo potrà inoltre richiedere al Cliente di saldare prestazioni e/o parti di esse secondo quanto riportato al punto 3e.

4. Trattamento dei dati / campioni e politiche di riservatezza

- a) Il Consorzio Prometeo si impegna a mantenere **STRETTAMENTE CONFIDENZIALI** i risultati derivanti dai servizi resi, salvo diversa richiesta del Cliente, da comunicare in forma scritta. Lo stoccaggio dei dati, siano essi in formato cartaceo od

elettronico, avverrà in modo tale da garantire la riservatezza degli stessi e l'accesso ai medesimi solo da parte del personale autorizzato e coinvolto attivamente nelle attività di prova concordate con il Cliente.

- b) Le modalità di stoccaggio dei dati prevedono che la documentazione cartacea sia conservata in cassaforte, apribile soltanto dal personale autorizzato, e la documentazione elettronica sia salvata nel sistema informatico interno, posizionato su rete isolata da internet e in copia ridondante su supporto fisico protetto. Tale documentazione sarà conservata per 30 giorni (4 anni per le prove accreditate) e quindi distrutta secondo tempi e modi definiti dal Consorzio Prometeo.
- c) E' cura del Cliente, quando non diversamente concordato con il Consorzio Prometeo, provvedere al rientro dei propri campioni entro 30 giorni dall'emissione del relativo Rapporto di Prova. I Campioni di prova saranno conservati a titolo gratuito dal Consorzio Prometeo per un massimo di 30 giorni dall'emissione del Rapporto di Prova, dopo i quali il Consorzio Prometeo addebiterà al Cliente un costo di stoccaggio pari a 100€ per ogni mese successivo al primo, per i successivi 6 mesi. Al termine dei 6 mesi successivi al primo, i campioni saranno distrutti dal Consorzio Prometeo senza che se ne debba dare comunicazione al Cliente e secondo tempi e modi definiti dal Consorzio Prometeo stesso.
- d) Il laboratorio si renderà garante che il personale destinato allo svolgimento dell'attività mantenga nei confronti di qualsiasi persona non autorizzata la riservatezza per quanto concerne risultati, informazioni e documenti riservati dei quali il laboratorio verrà a conoscenza per l'esecuzione delle attività di prova concordate con il Cliente.